

Публичная оферта на оказание услуг по предоставлению доступа к сервису Relavio Search

Дата вступления в силу: «29» июля 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Коровина Евгения Михайловича (далее — **Исполнитель**) заключить договор возмездного оказания услуг с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом (далее — **Заказчик**) на условиях, изложенных ниже.

В соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой.

Акцептом настоящей оферты считается регистрация Заказчика в сервисе, оформление платной подписки либо оплата услуг Исполнителя.

1. Термины

Сервис Relavio Search — облачный программный продукт (SaaS), предназначенный для организации поиска по каталогу товаров, индексации данных, предоставления API поиска, аналитики поисковых запросов и иных функций, доступных в интерфейсе сервиса.

Личный кабинет — веб-интерфейс, предоставляемый Заказчику после регистрации.

Подписка — право использования сервиса в течение оплаченного периода.

Тариф — набор функций и ограничений сервиса, опубликованный на сайте Исполнителя.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику неисключительное право использования сервиса Relavio Search посредством удаленного доступа через сеть Интернет.

2.2. Заказчик обязуется оплатить услуги в соответствии с выбранным тарифным планом.

2.3. Право собственности на программное обеспечение Заказчику не передается.

3. Регистрация

3.1. Для использования сервиса Заказчик проходит регистрацию.

3.2. Заказчик обязуется предоставлять достоверные сведения.

3.3. Заказчик самостоятельно отвечает за сохранность логина и пароля.

3.4. Все действия, совершенные под учетной записью Заказчика, считаются совершенными самим Заказчиком.

4. Пробный период

4.1. Исполнитель вправе предоставить бесплатный пробный период.

4.2. Продолжительность пробного периода определяется Исполнителем и публикуется на сайте.

4.3. Исполнитель вправе изменить условия предоставления пробного периода либо отменить его без предварительного уведомления.

5. Стоимость услуг

5.1. Стоимость услуг определяется действующими тарифами, опубликованными на сайте <https://relavio.su>.

5.2. Все цены указываются в российских рублях.

5.3. Исполнитель вправе изменять стоимость тарифов. Изменения не распространяются на уже оплаченный период.

6. Порядок оплаты

6.1. Оплата производится посредством платежных сервисов, доступных на сайте.

6.2. Доступ к платным функциям предоставляется после подтверждения оплаты.

6.3. Подписка может предусматривать автоматическое продление при наличии технической возможности используемой платежной системы. В этом случае условия автоматического списания отображаются Заказчику при оформлении подписки.

7. Использование сервиса

Заказчик обязуется:

- использовать сервис исключительно законным способом;
- не нарушать работоспособность сервиса;
- не осуществлять попытки получения несанкционированного доступа;
- не использовать сервис для распространения вредоносного программного обеспечения;
- не выполнять автоматизированные действия, способные привести к перегрузке инфраструктуры Исполнителя;
- соблюдать законодательство Российской Федерации.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Исключительные права на программное обеспечение Relavio Search принадлежат Исполнителю.

8.2. Заказчику запрещается:

- копировать программный код;
- декомпилировать сервис;
- распространять программное обеспечение;
- создавать производные продукты без письменного согласия Исполнителя.

9. Данные Заказчика

9.1. Все данные, загружаемые Заказчиком в сервис, принадлежат Заказчику либо используются им на законных основаниях.

9.2. Исполнитель не приобретает прав собственности на такие данные.

9.3. Заказчик самостоятельно отвечает за законность обработки персональных данных, размещаемых в сервисе.

10. Доступность сервиса

10.1. Исполнитель стремится обеспечить непрерывную работу сервиса.

10.2. Возможны временные перерывы, связанные с:

- техническим обслуживанием;
- обновлением программного обеспечения;
- авариями;
- действиями третьих лиц;
- обстоятельствами непреодолимой силы.

10.3. Такие перерывы не являются нарушением условий настоящего договора.

11. Ограничение ответственности

11.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (AS IS).

11.2. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность работы сервиса.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за:

- потерю прибыли;
- косвенные убытки;
- действия третьих лиц;
- ошибки, возникшие вследствие предоставления Заказчиком недостоверных данных;
- некорректную работу интеграций, разработанных третьими лицами.

11.4. Максимальный размер ответственности Исполнителя ограничивается стоимостью услуг, оплаченных Заказчиком за последний календарный месяц.

12. Возврат денежных средств

12.1. Возврат денежных средств осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.2. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств по адресу электронной почты, указанному на сайте.

12.3. Денежные средства за уже оказанные услуги возврату не подлежат, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

13. Персональные данные

13.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте.

13.2. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик подтверждает ознакомление с указанной Политикой.

14. Изменение оферты

14.1. Исполнитель вправе изменять настоящую оферту.

14.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

15. Расторжение договора

15.1. Заказчик вправе прекратить использование сервиса в любое время.

15.2. Исполнитель вправе ограничить либо прекратить доступ Заказчика в случае нарушения условий настоящей оферты.

16. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора.

17. Применимое право

К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

Споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения — в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Коровин Евгений Михайлович

Юридический адрес:

353440, Россия, Краснодарский край, Анапский район, г. Анапа, ул. Ленина, д. 167, кв. 30

ИНН: 233303477145

ОГРНИП: 317237500086750

Расчетный счет: 40802810200000110337

Банк: АО «ТБанк»

ИНН банка: 7710140679

БИК: 044525974

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

Юридический адрес банка:

127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр. 26

Контактный адрес электронной почты: **hello\@relavio.su.**